

Аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Почитанская НОШ»

Основание для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 октября 2023 года № 777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н»;
7. Приказ Минтруда России от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и другие нормативные правовые акты, регулирующие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

8. Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Марикирование образовательных организаций проводилось на основании набранных баллов, где:

_____ - количество баллов по параметру или критерию равно 100,0 (высокий уровень, лидеры).

_____ - количество баллов по параметру или критерию находится в диапазоне от 99,9 до 90,0 баллов (уровень выше среднего).

_____ - количество баллов по параметру или критерию находится в диапазоне от 89,9 до 80,0 баллов (средний уровень).

_____ - количество баллов по параметру или критерию находится в диапазоне от 79,9 до 70,0 баллов (уровень ниже среднего).- количество баллов по параметру или критерию менее 70,0 баллов (низкий)

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№ п.п.	Территория	Название организации	8	Место в рейтинге
1	Ижморский МО	МБОУ «Почитанская НОШ»	100	1-5

1. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»

В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 04.08.2023 № 1493 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

№ п/п	критерии	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей	K1	Место в рейтинге
-------	----------	---	----	------------------

		образовательную деятельность (балл)				
		1.1	1.2	1.3		
1	«Открытость и доступность информации об организации»	100,0	100,0	100,0	100,0	1-98

2. КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности:

о наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

о наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;

о доступность питьевой воды;

о наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);

о санитарное состояние помещений образовательной организации.

- Оценке мнения участников образовательных отношений о комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Анализ показателя «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации» был осуществлен посредством обследования образовательных учреждений, где оценивалось наличие и количество комфортных условий.

№ п.п.	Критерии	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)		K2	Место в рейтинге
		2.1.	2.3.		
1	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	100	100	100	1-113

3. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг

ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности образовательной деятельности для инвалидов оценивается по:

- Наличию на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок,
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Наличию в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образования в дистанционном режиме или на дому.

• Оценка мнения участников образовательных отношений об удовлетворенности доступностью образовательной деятельности для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими, была осуществлена с учетом наличия/отсутствия в организации учащихся или воспитанников с ОВЗ, статуса малокомплектной образовательной организации.

№ п.п.	Критерии	III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)			КЗ	Место в рейтинге
		3.1.	3.2.	3.3.		
1	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	100,0	100,0	100,0	100,0	1-33

4. КРИТЕРИЙ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению участников образовательных отношений по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательных отношений и при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию.

Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№ п.п.	Критерии	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)			K4	Место в рейтинге
		4.1.	4.2.	4.3.		
1	Доброжелательность, вежливость работников организации	100	100	100	100	1-130

5. КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» оценивается по мнению участников образовательных отношений посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность участников образовательной деятельности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность участников образовательной деятельности условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

№ п.п.	Критерии	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			K5	Место в рейтинге
		5.1.	5.2.	5.3.		
1	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	100	100	100	100	1-117

